

Condiciones generales

Los Resorts Plus son de descuento aplicables a determinados productos y servicios.

Funcionamiento de los Resorts Plus:

- Los clientes recibirán la información de los cupones en el check-in.
- El total de los cupones es por habitación y para mayores de 18.
- Los cupones no son transferibles, ni acumulables, ni reembolsables, ni combinables y no se pueden usar en estancias futuras.
- Los cupones solo se pueden usar como descuento en los productos y servicios indicados, y en las condiciones particulares de cada producto y/o servicio.
- No son canjeables por efectivo.
- Los cupones están sujetos a disponibilidad.
- En aquellos casos en los cuales los productos y/o servicios pueden verse alterados y/o modificados por circunstancias imprevisibles y/o causas ajenas a Bahia Principe Hotels & Resorts, dicha/s circunstancia/s se comunicará/n a la mayor brevedad posible.
- Periodos de la promoción: Los Resort Plus solamente están disponibles para aquellas reservas realizadas en el periodo de promoción. En la reserva siempre está especificado si está incluido.

- Los cupones de Golf, Scuba, Tropic One y alquiler de coche serán a pagar en el punto de venta. El descuento será aplicado en el punto de venta
- Los cupones de Spa, Tienda, Upgrade, Late Check Out, Lavandería, Bodega, Cena Romántica, Langosta, Sugerencia del Chef, Room Service, Bebida Premium, WIFI Premium y Grupos, Eventos y Bodas se cargarán a la habitación y se pagarán en recepción, donde se aplicarán los créditos.
- Los Resorts Plus e importes pueden variar según el destino.
- Las reservas de servicios deben ser solicitadas en la llegada o durante la estancia. Se indicará en cada caso.
- Los créditos serán aplicados a la cuenta final. Siempre se podrá solicitar el gasto acumulado y los créditos aplicados a la cuenta durante la estancia en Recepción.
- Bahia Principe Hotels & Resorts no asumirá ninguna responsabilidad de cuantos daños puedan ocasionarse a terceras personas o cosas, y sean consecuencia directa o indirecta en el desarrollo de las actividades y / o prestación de servicios realizados por terceros ajenos, o por cualquier otra causa no imputable a Bahia Principe.

Condiciones específicas

- **Spa:** Crédito es por habitación y estancia.
- **Tienda:** Crédito es por habitación y estancia. Solamente aplica en las tiendas de Bahia Principe.
- **Upgrade:** Sujeto a disponibilidad. Consultar en recepción disponibilidad a la llegada.
- **Late Check Out:** Sujeto a disponibilidad. Consultar en recepción disponibilidad.
- **Lavandería:** Aplica la normativa del servicio de lavandería.
- **Carta de vinos:** Aplica en todos los restaurantes temáticos y buffets de Bahia Principe.
- **Cena Romántica:** Crédito para cena de min. 2 personas. Reserva con una antelación de 24h en Relaciones Públicas. Ubicación y fecha sujetos a cambio por condiciones climáticas.
- **Langosta:** No aplica en temporada de veda.
- **Bebida Premium:** Aplica en todas las cartas de bebidas en los bares de Bahia Principe.
- **WIFI:** Aplica la normativa del servicio WIFI PREMIUM
- **Grupos, Eventos Y Bodas:** Cupones no pueden ser usados a paquetes prepagados. 1 cupón por evento y servicio
- **Golf:** El pago se realiza en el campo de golf. No válido para otros productos no especificados en los Resort Plus. 1 cupón por servicio. Tenerife Amarilla Golf: Reservas en Recepción, llamando al 922 730 319 o por mail info@amarillagolf.es. Tenerife Golf del Sur: Reservas en los mostradores de relaciones públi-

cas y recepción del Hotel. México y La Romana: Reservas con los Promotores de Golf en el Lobby, Totems en el Lobby o en relaciones públicas. Bávaro Punta Blanca: Las reservas deberán solicitarse por email teetimes@punta-blanca.com o por teléfono: 809-468-4734. Preferiblemente 48 horas antes.

- **Scuba:** Reservas en Scuba. En Bahia Principe Luxury Samana tienen el acceso a Scuba en Cayo Levantado. 1 cupón por servicio.
- **Tropic One:** Reservas en Tropic One. Fecha/hora pueden variar por condiciones climatológicas. No incluye maquillaje, peluquería o vestuario. Las fotos serán entregadas digitalmente en alta resolución a través de un enlace de descarga.
- **Alquiler Coche:** 1 cupón por día/servicio en alquiler de coche indicado. Jamaica Budget: Reservas en el mostrador ubicado en el lobby o por teléfono: +1 876 4758149. La reserva debe hacerse con 24h de antelación. Punta Cana Europcar: Reservas con 24h de antelación en 809 686-2861 / 809-480-8857. Términos y condiciones generales de Europcar. El bono se entrega como parte del pago al momento de la renta. Los bonos serán usados para todos los modelos disponibles. Los bonos no deben exceder el 50% del total de la renta. Términos y condiciones generales de Europcar. México Europcar: Reservas en los mostradores Europcar del hotel. No necesita reserva anticipada. Para cualquier categoría de vehículo disponible en el hotel. Términos y condiciones generales de Europcar.

